

Heerlen




Het Sociaal Buurtteam
Stand-By in uw buurt



Iedereen
STAND-BY!





Gemeenten hebben veel taken op het gebied van werk, participatie, begeleiding, zorg en jeugdhulp. Tegelijk is er minder geld voor deze zorg beschikbaar. In Heerlen willen we dat alle inwoners zich kunnen ontwikkelen en mee kunnen doen aan de maatschappij. Zoveel mogelijk op eigen kracht en met ondersteuning van het eigen sociaal netwerk. Maar soms lukt dat niet. Dan is professionele ondersteuning nodig.

Die ondersteuning biedt de gemeente, dichtbij, in uw eigen omgeving. In Heerlen zijn 14 Sociale Buurteams actief. Zodat u de zorg krijgt die u nodig heeft.

Wat is het Sociaal Buurtteam?

Samen met de zorg- en welzijnsorganisaties heeft de gemeente Heerlen 14 Sociale Buurtteams opgericht. In deze teams werken we nauw samen om zorg en ondersteuning voor u als burger goed te organiseren. Het Sociaal Buurtteam werkt samen met scholen, peuterspeelzalen, woningbouwverenigingen en maatschappelijke instellingen, maar ook met de huisarts of huisartsenpraktijk in uw buurt. Samen met u kijken we wat u écht nodig heeft en bundelen we de krachten.

Wie zit er in het Sociaal Buurtteam?

Het Sociaal Buurtteam bestaat uit een jeugdconsulent, een maatschappelijk werker en een wijkverpleegkundige. Zij kennen de buurt en haar bewoners goed. Samen met u zoeken zij naar een oplossing voor uw vraag. Ook zijn er consulenten Wmo aanwezig en wordt er samengewerkt met consulenten schuldhulpverlening en medewerkers Werk en Inkomen van de gemeente. Daarnaast werkt het Sociaal Buurtteam nauw samen met professionals op het terrein van Werk en Inkomen en schuldhulpverlening.

Voor wie is het Sociaal Buurtteam?

Dit team is er voor jong en oud, voor iedereen die in Heerlen ondersteuning of advies nodig heeft op het gebied van zorg, welzijn, opvoeden, opgroeien of meedoen aan de maatschappij.

Wanneer klopt u aan bij het Sociaal Buurtteam?

Bij het Sociaal Buurtteam kunt u terecht voor kleine en grote vragen. Bijvoorbeeld vragen over de opvoeding van uw kind, problemen met uw kind op school of problemen in uw relatie. Het kan ook zijn dat u vragen heeft over inkomen, schulden of dat u graag aan het werk wilt. Of u hebt een vraag over zelfstandig (blijven) wonen, eenzaamheid, zorg en welzijn. U kunt niet alleen bij ons aankloppen als u zelf vragen heeft, maar ook als u zich zorgen maakt over iemand uit uw omgeving. Een kind, familielid of buurman bijvoorbeeld.

Ook kunt u bij het Sociaal Buurtteam terecht met vragen over bijvoorbeeld het doen van vrijwilligerswerk in uw buurt of als u meer contact met andere buurtbewoners wilt hebben. Het Sociaal Buurtteam is onderdeel van de buurt en wil samen met buurtbewoners werken aan een prettige buurt. U kunt daarom ook bij het team terecht met tips en goede ideeën die het wonen in de buurt plezieriger maken.

Contact met het Sociaal Buurtteam. En dan?

Als u contact opneemt met het Sociaal Buurtteam, krijgt u een uitnodiging voor een gesprek met een consulent. Dit kan op locatie of bij u thuis. Samen met de consulent zoekt u naar een antwoord op uw vraag of oplossing voor uw probleem. Daarbij kijken we zo veel mogelijk naar eenvoudige oplossingen.

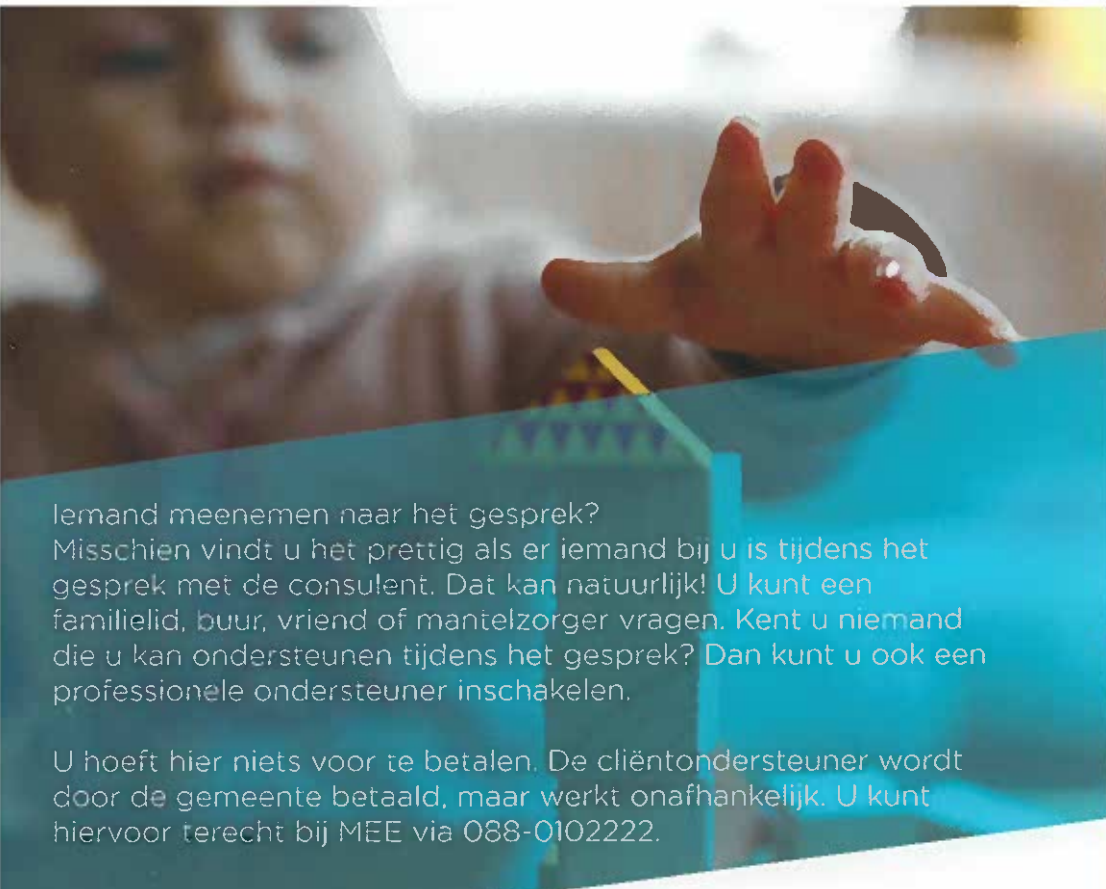
Wat kunt u zelf doen en waar kunnen anderen u bij helpen?

Eén plan voor iedereen. Als er meerdere problemen zijn, krijgt u één vast aanspreekpunt voor u of uw gezin. Deze persoon stelt dan samen met u een plan op.

In dit plan staat:

- welke acties nodig zijn om uw probleem op te lossen;
- wat u zelf kunt doen;
- wat mensen in uw omgeving voor u kunnen doen;
- wat uw contactpersoon gaat doen.

Als er specialistische deskundigheid of hulp nodig is, regelt uw vaste contactpersoon dit. Het kan zijn dat daar een beschikking van de gemeente Heerlen voor nodig is. In een beschikking wordt beschreven welke hulp u krijgt en voor welke periode. Ook dat regelt uw contactpersoon. Samen bespreekt u in vervolgesprekken de voortgang van uw plan. Als het nodig is, wordt het plan bijgesteld. Zo krijgt u in Heerlen zorg die bij u past!



Iemand meenemen naar het gesprek?

Misschien vindt u het prettig als er iemand bij u is tijdens het gesprek met de consulent. Dat kan natuurlijk! U kunt een familielid, buur, vriend of mantelzorger vragen. Kent u niemand die u kan ondersteunen tijdens het gesprek? Dan kunt u ook een professionele ondersteuner inschakelen.

U hoeft hier niets voor te betalen. De cliëntondersteuner wordt door de gemeente betaald, maar werkt onafhankelijk. U kunt hiervoor terecht bij MEE via 088-0102222.

Specialistische hulp van het expertiseteam

Als dat nodig is schakelt het Sociaal Buurtteam de hulp in van professionals met specialistische kennis op allerlei terreinen. U kunt hierbij denken aan gedragsdeskundigen voor jeugd, GGZ-deskundigen of deskundigen op het gebied van (lichte) verstandelijke beperkingen, schuldhulpverlening, werk en inkomen of verslaving. Deze professionals werken met elkaar samen in één van de twee Expertiseteams in Heerlen.

Privacy en Meldcode

Het Sociaal Buurtteam én het expertiseteam hechten grote waarde aan uw privacy. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd en slechts gebruikt voor het doel waarvoor u deze gegevens aanreikt. U heeft het recht om uw toestemming altijd weer in te trekken. Inzage in uw persoonsgegevens kunt u aanvragen via de website van gemeente Heerlen.

Wij werken conform de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en zijn aangesloten bij de Verwijsindex Parkstad. Voor meer informatie zie www.mijnoverheid.nl, www.heerlen.nl of www.verwijsindex-parkstad.nl.

Hoe kan ik het Sociaal Buurtteam bereiken?

In Heerlen zijn 14 Sociale Buurtteams actief. In elke buurt is hulp en ondersteuning dus dichtbij. Het Sociaal Buurtteam in uw buurt is bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via 045-5604004 of info@sociaalbuurtteamheerlen.nl. Wij nemen binnen drie werkdagen contact met u op.





Stand-by. Wat is dat?

Bij de uitvoering van haar taken op het gebied van werk, participatie, begeleiding, zorg en jeugdhulp stelt Heerlen de Stand-by gedachte centraal. Hierbij gaan we ervan uit dat u eerst zélf uw problemen probeert op te lossen. Of met hulp van uw omgeving. Als dat niet lukt, springt de gemeente bij.

Wij staan Stand-by en laten u niet in de steek.



Gemeente Heerlen

Juni 2016

Fotografie: ZerginBeeld - Frank Muller